



2025

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Revisão nº00/2025



SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	2
RESUMO EXECUTIVO	3
INTRODUÇÃO.....	4
PREMISSAS.....	5
O PROGRAMA DE INTEGRIDADE.....	5
Importância do programa	6
Objetivos do programa.....	7
Abrangência do programa	7
Pilares do programa.....	8
DIRETRIZES.....	10
Diretrizes gerais.....	10
Diretrizes operacionais	11
DENUNCIA.....	12
Canal de Denúncia.....	12
Características Principais:.....	12
Relacionamento com Terceiros	13
Processo de tratamento de denúncias	13
Compromisso com a transparência.....	14
Monitoramento contínuo.....	14
Due Diligence	15
Política de Consequências.....	15
GOVERNANÇA DO PROGRAMA.....	15
CULTURA ORGANIZACIONAL	16
BENEFÍCIOS DO PROGRAMA.....	17
CONCLUSÃO	19
HISTÓRICO DE REVISÕES	19

RESUMO EXECUTIVO

O **Programa de Integridade da Zeittec** apresenta os pilares, diretrizes e benefícios, que foi desenvolvido para prevenir, identificar e corrigir irregularidades, além de promover uma cultura organizacional baseada na integridade.

Por meio de políticas claras, um canal de denúncia seguro e eficaz, e o monitoramento contínuo, a Zeittec assegura a conformidade com legislações nacionais e internacionais, protegendo sua reputação e garantindo um crescimento sustentável. Este programa é um pilar estratégico que sustenta a ética e a responsabilidade em todas as relações empresariais.

INTRODUÇÃO

Na Zeittec, acreditamos que ética, integridade e transparência são os pilares fundamentais para construir relações duradouras e de confiança. O Programa de Integridade reflete esse compromisso, traduzindo nossos valores em ações concretas e garantindo que nossas atividades estejam em total conformidade com as legislações vigentes.

Em um cenário corporativo cada vez mais desafiador, onde práticas ilícitas como corrupção, fraudes e desrespeito às normas podem comprometer não apenas o desempenho financeiro, mas também a segurança e a sustentabilidade organizacional, a Zeittec implementa este programa como uma ferramenta essencial para assegurar que todas as nossas decisões sejam guiadas pelos mais elevados padrões éticos e legais.

Mais do que atender às exigências legais, nosso Programa de Integridade visa criar uma cultura organizacional em que a integridade seja o núcleo de todas as nossas práticas e decisões diárias.

Este documento foi desenvolvido como uma referência clara e acessível para todos os colaboradores, parceiros e demais partes interessadas. Ele descreve as diretrizes para a adoção de comportamentos éticos, além de fornecer ferramentas para identificar e lidar com possíveis irregularidades, consolidando a confiança em nossa organização.

Convidamos todos a abraçar este compromisso com a ética e a integridade, contribuindo para o crescimento sustentável e responsável da Zeittec.

PREMISSAS

A Zeitttec tem seus valores inegociáveis, princípios que orientam todas as nossas ações e decisões, tanto internas quanto externas. Este Programa de Integridade reflete o compromisso inabalável da organização em promover uma cultura corporativa que valorize a honestidade, o respeito e a responsabilidade em todos os níveis da empresa.

O programa é fundamentado na busca pela excelência em soluções de conectividade e processamento de dados, sempre assegurando que todas as nossas atividades sejam realizadas em conformidade com as leis, regulamentações e normas aplicáveis, tanto no âmbito nacional quanto internacional. Além disso, a Zeitttec se compromete a garantir que seus colaboradores, parceiros e fornecedores ajam de acordo com esses mesmos princípios, assegurando a integridade e a ética em todas as suas interações e operações.

Reconhecemos que a construção de um ambiente de negócios sustentável depende não apenas do cumprimento das obrigações legais, mas também da promoção de práticas que previnam riscos legais, financeiros e reputacionais. A transparência e a integridade, portanto, são essenciais para a manutenção da confiança de nossos stakeholders, sejam eles colaboradores, clientes, parceiros ou a sociedade.

Por meio deste programa, buscamos fortalecer continuamente nossa cultura organizacional, garantindo que todos os envolvidos com a Zeitttec compartilhem e pratiquem esses valores em suas atividades diárias, consolidando nossa posição como uma empresa responsável e comprometida com os mais altos padrões éticos.

O PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade da Zeitttec é um conjunto abrangente e estruturado de políticas, diretrizes e práticas, cuidadosamente elaborados para assegurar que todas as atividades da organização sejam conduzidas de acordo com os mais altos padrões de ética, transparência e conformidade legal. Este programa foi desenvolvido com o objetivo de criar um ambiente corporativo responsável e de confiança, prevenindo, identificando e tratando de maneira eficaz quaisquer irregularidades ou comportamentos que possam comprometer os valores fundamentais da empresa e o respeito às normas vigentes.

Ao adotar o Programa de Integridade, a Zeitttec se compromete a fortalecer constantemente seus processos internos, assegurando que todas as partes envolvidas na operação da empresa estejam alinhadas com os valores que sustentam sua missão e visão, garantindo, assim, a continuidade do sucesso e da reputação positiva da organização.

Importância do programa

1. Prevenção de Riscos

- Protege a Zeitttec de riscos legais, financeiros e reputacionais, assegurando a conformidade com as normas aplicáveis.
- Previne práticas de corrupção, fraude, lavagem de dinheiro e outros desvios éticos, minimizando impactos negativos para a organização.

2. Fortalecimento da Confiança

- Reforça a credibilidade e a reputação da empresa perante colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores e órgãos reguladores, promovendo um ambiente de negócios ético e transparente.

3. Cultura Organizacional

- Promove um ambiente de trabalho saudável e inclusivo, onde a ética, a transparência e a integridade são prioridades, estimulando o engajamento de todos os membros da organização.

4. Atendimento às Leis e Regulamentações

- Garante o cumprimento do Decreto nº 11.129/2022 e de outras legislações anticorrupção, tanto nacionais quanto internacionais, além de outras normas regulatórias pertinentes ao setor.

5. Sustentabilidade e Crescimento

Estabelece bases sólidas para o crescimento sustentável da Zeitttec, garantindo que a ética e a conformidade acompanhem a expansão e inovação da empresa, contribuindo para sua longevidade.

Objetivos do programa

- Disseminar os valores de ética, conformidade e responsabilidade em todos os níveis organizacionais, criando uma cultura de integridade que permeie todas as operações da empresa.
- Criar mecanismos eficazes para prevenir, detectar e corrigir irregularidades, através de auditorias, canais de denúncia e treinamento contínuo.
- Assegurar a proteção contra fraudes, corrupção e desvios éticos em contratos, licitações, negociações e outras operações, estabelecendo controles internos rigorosos.
- Engajar colaboradores, fornecedores e parceiros na construção de uma cultura de integridade, promovendo a colaboração mútua em prol de um ambiente de negócios ético e transparente.
- Prevenir, detectar e corrigir práticas ilícitas ou antiéticas, com a implementação de processos claros de denúncia e investigação.
- Fortalecer a confiança das partes interessadas (clientes, investidores, sociedade) por meio de ações transparentes e alinhadas com os valores da empresa.
- Cumprir rigorosamente o Decreto nº 11.129/2022, bem como outras normas nacionais e internacionais, com um processo contínuo de atualização e conformidade.

Abrangência do programa

O Programa de Integridade aplica-se a:

1. **Colaboradores** : Todos os níveis hierárquicos da Zeitttec, desde os colaboradores operacionais até a alta direção, garantindo que todos compreendam e pratiquem os valores do programa.
2. **Terceiros** : Fornecedores, prestadores de serviços, consultores, parceiros comerciais e qualquer outra parte externa que tenha relacionamento com a Zeitttec, incluindo contratos e acordos de parceria.
3. **Stakeholders** : Todos os públicos com os quais a Zeitttec mantém relacionamento, incluindo clientes, investidores, órgãos reguladores, e a sociedade em geral, assegurando que a integridade permeie todas as interações.

A leitura e compreensão deste documento são responsabilidades de todos que possuem qualquer relação com a Zeitttec. O material está disponível no website da empresa e no sistema de gestão de RH, garantindo fácil acesso e divulgação.

Pilares do programa

1. Comprometimento da Alta Direção

- A alta direção da Zeitttec tem a responsabilidade de liderar pelo exemplo, incorporando os valores deste programa em todas as suas ações e decisões. Seu compromisso é essencial para garantir que esses valores permeiem todos os níveis da organização.
- A alta direção deve definir metas claras de conformidade, alinhadas aos objetivos estratégicos da empresa, e alocar os recursos necessários para a implementação eficaz do Programa de Integridade. Isso inclui investimentos em treinamento, tecnologia e apoio contínuo à equipe de compliance.

2. Instância de Compliance

- A equipe de compliance é composta por profissionais dedicados e independentes, responsáveis por garantir a melhoria contínua, monitoramento e aprimoramento do programa. Essa equipe atua de forma proativa, promovendo a conformidade em todas as áreas da organização.
- A instância de compliance deve conduzir investigações de maneira imparcial e transparente, respeitando os direitos de todas as partes envolvidas. Os resultados dessas investigações são reportados diretamente à alta gestão, garantindo a autonomia da equipe e a efetividade das ações corretivas quando necessário.
- Além disso, a equipe de compliance é responsável por fornecer treinamentos regulares e apoio aos colaboradores para garantir que todos compreendam e apliquem as políticas de conformidade de forma eficaz.

3. Avaliação de gestão de risco

- A avaliação e gestão de riscos é um processo contínuo que envolve a identificação de áreas vulneráveis. A empresa deve adotar uma abordagem proativa, implementando controles e medidas preventivas para mitigar esses riscos antes que se tornem problemas.

- A revisão periódica dos controles internos é essencial para garantir sua eficácia e adaptação às mudanças nas operações da empresa, no ambiente regulatório e nas ameaças externas.

4. Diretrizes e Políticas Claras

A Zeitttec estabelece diretrizes e políticas claras para garantir que todos os colaboradores e parceiros compreendam as expectativas e os comportamentos esperados dentro da organização. Algumas áreas-chave são tratadas em detalhes, por meio de políticas específicas que reforçam a integridade e a conformidade.

- **Código de Conduta Ética:** Define as normas de comportamento e as expectativas éticas para todos os colaboradores, abordando questões como respeito, transparência, imparcialidade e responsabilidade.
- **Política Antifraude e Anticorrupção:** Estabelece medidas claras para prevenir e combater práticas fraudulentas e corruptas, detalhando as responsabilidades de cada parte e as ações corretivas em caso de violação.
- **Política de Relacionamento com Terceiros:** Define os princípios para a interação com fornecedores, parceiros e outros terceiros, assegurando que todas as transações e parcerias sejam conduzidas de maneira ética e em conformidade com as leis.
- **Política LGPD:** Feita para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, estabelecendo diretrizes claras para a coleta, tratamento e armazenamento de dados pessoais, protegendo os direitos dos titulares e garantindo a privacidade das informações.
- **Manual do colaborador:** Estabelece de forma clara todas as políticas internas voltadas ao colaborador, incluindo diretrizes sobre viagens corporativas, programa de benefícios, sistema de ponto, capacitação e outros temas essenciais para o alinhamento com os valores e objetivos da organização.

5. Monitoramento Contínuo

O monitoramento contínuo é fundamental para garantir que o Programa de Integridade seja eficaz e atenda aos seus objetivos. Isso inclui a realização de auditorias regulares e avaliações de conformidade, com foco na identificação de falhas e áreas de melhoria.

Além disso, o monitoramento envolve a coleta de feedback de todas as partes interessadas, garantindo que o programa seja constantemente aprimorado e adaptado às novas necessidades da organização e às mudanças no cenário regulatório.

DIRETRIZES

Diretrizes gerais

Este programa objetiva compilar os mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva do Código de Conduta, da Política Anticorrupção, da Política Antifraude, da Política de Relacionamento com Terceiros e das demais normas internas da organização, com foco em prevenir, detectar e sanar qualquer hipótese remota de desvios de conduta, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública e privada, nacional ou estrangeira; além de fomentar e manter uma cultura de integridade no ambiente organizacional;

Na elaboração do presente, foram consideradas as características e os riscos atuais das atividades da Zeitttec, que está empenhada em garantir o constante aprimoramento e a adaptação do referido programa, visando garantir sua efetividade e aplicação prática, sendo observados com zelo cinco relevantes pilares extraídos a partir do Decreto nº 11.129/2022: comprometimento e apoio da alta direção, autonomia da instância responsável pelo Programa de Integridade, avaliação de perfil e riscos, composição das diretrizes e estratégias de monitoramento recorrente;

A Zeitttec conta com a sua alta direção comprometida e inequivocamente engajada com este programa, inclusive destinando recursos adequados a este propósito, além de estar sempre alerta a oportunidades de aprimoramento dos padrões de conduta, bem como das políticas e procedimentos de integridade, as quais são aplicáveis a todos os empregados e administradores, independentemente do cargo ou da função exercida;

São estabelecidos e exigidos rotineiramente pela Zeitttec padrões de conduta, ética e integridade aos terceiros, tais como fornecedores, prestadores de serviço, agentes intermediários e parceiros, sendo que a Zeitttec somente realiza negócios com profissionais capacitados e qualificados, em prol da conformidade plena da empresa;

É realizada a adequada gestão de riscos relacionados a atos de corrupção, fraudes e outras condutas destoantes dos valores da organização, incluindo sua análise e reavaliação periódica, para a realização de adaptações necessárias ao presente programa de e a alocação eficiente de recursos.

São adotados procedimentos específicos na empresa para prevenção de fraudes e ilícitos no âmbito de processos licitatórios, na execução de contratos administrativos ou em qualquer interação com o setor público, ainda que intermediada por terceiros, como pagamento de tributos, sujeição a fiscalizações ou obtenção de autorizações, licenças, permissões e certidões;

É garantida a independência, estrutura e autoridade da instância interna responsável pela aplicação do presente e pela fiscalização de seu cumprimento, inclusive havendo canais de denúncia de irregularidades, abertos e amplamente divulgados a funcionários e terceiros, além de mecanismos destinados ao tratamento das denúncias e à proteção de denunciantes de boa-fé, que tem a confidencialidade e segurança garantidas;

A Zeitttec não tolera e não compactua com qualquer ação ou omissão capaz de infringir o presente Programa de Integridade e demais normas internas, de modo que, após investigação responsável, e no caso de constatação de não conformidade, adotará as medidas cabíveis ao caso e aprimorará os processos para assegurar a pronta interrupção de irregularidades ou infrações detectadas, além da tempestiva remediação dos danos gerados, se o caso;

Mediante análise de riscos e possibilidades, a Zeitttec tem o compromisso de adotar diligências apropriadas para contratação e, conforme o caso, supervisão de terceiros, de pessoas expostas politicamente, bem como de seus familiares, estreitos colaboradores e pessoas jurídicas de que participem, além da realização e supervisão de patrocínios e doações;

Deve ser reiteradamente estimulado, letrado e sensibilizado na organização o apoio e o envolvimento de todos para observância do presente, garantindo, além da conformidade esperada, também a boa reputação e a imagem ilibada da Zeitttec perante a sociedade.

Diretrizes operacionais

Gestão de Riscos e Controles Internos

- Segregação de cargos críticos.

- Ferramentas para rastreamento de transações.

Treinamento e Capacitação

- Programas contínuos para colaboradores, com foco em áreas de alto risco.
- Treinamentos anuais para fortalecer conceitos.

Comunicação interna

- Campanhas regulares para conscientizar sobre o Programa de Integridade.
- Divulgação de resultados e boas práticas para reforçar o engajamento.

DENUNCIA

Canal de Denúncia

O Canal de Denúncia da Zeitttec é uma ferramenta fundamental para a promoção da ética e integridade dentro da organização. Ele permite que colaboradores, parceiros e terceiros reportem irregularidades de forma segura e eficaz, ajudando a empresa a manter a conformidade com as leis, regulamentações aplicáveis e suas políticas internas.

Objetivos

- **Identificar e corrigir condutas** que possam violar os princípios éticos e as normas da Zeitttec, assegurando a manutenção de um ambiente de trabalho saudável e respeitoso.
- **Proteger a empresa contra fraudes, corrupção, assédio e outros desvios éticos**, garantindo a integridade dos processos internos.
- **Promover um ambiente de trabalho transparente e respeitoso**, onde todos se sintam seguros para reportar qualquer irregularidade sem medo de retaliação.

Características Principais:

- **Confidencialidade e proteção:** Todas as denúncias são tratadas com a máxima confidencialidade. A segurança do denunciante é garantida, assegurando que sua identidade não seja revelada sem o seu consentimento.
- **Anonimato Opcional:** O denunciante tem a liberdade de escolher entre se identificar ou permanecer anônimo, conforme sua preferência.
- **Disponibilidade:** O canal pode ser acessado a qualquer momento, oferecendo flexibilidade e acessibilidade para todos os envolvidos.

- **Imparcialidade:** As denúncias são analisadas por uma equipe independente e imparcial, garantindo que o processo de investigação seja justo e transparente.

Como fazer a denúncia?

Para registrar uma denúncia, basta enviar um e-mail para compliance@zeittec.com.br, contendo detalhes sobre a irregularidade e, caso deseje, informar sua preferência quanto ao anonimato. O e-mail pode incluir informações sobre o tipo de irregularidade, os envolvidos e quaisquer provas ou documentos que possam ajudar na investigação.

Tipos de irregularidades que podem ser reportadas:

- Corrupção ou suborno.
- Fraudes financeiras ou administrativas.
- Assédio moral ou sexual.
- Conflitos de interesse.
- Violações ao Código de Conduta, Políticas de Conformidade ou normas legais.
- Uso inadequado de recursos da empresa.

Relacionamento com Terceiros

- **Due diligence antes das contratações:** A Zeitttec realiza a verificação de integridade de fornecedores, parceiros e outros terceiros antes da formalização de contratos, garantindo que todos compartilhem os mesmos valores éticos.
- **Monitoramento contínuo de práticas e transações:** A empresa monitora regularmente as ações de seus parceiros e fornecedores, buscando detectar práticas antiéticas ou fraudulentas.

Processo de tratamento de denúncias

1. **Recebimento:** As denúncias são registradas em um sistema seguro, categorizadas e priorizadas de acordo com sua gravidade.
2. **Triagem Inicial:** A equipe de compliance realiza uma análise preliminar para avaliar a consistência, relevância e urgência da denúncia.
3. **Investigação:** Denúncias consistentes são investigadas por uma equipe independente,

garantindo que o processo seja conduzido de forma objetiva e imparcial. Todas as etapas são documentadas para assegurar a rastreabilidade e a transparência do processo.

4. **Ações Corretivas:** Quando necessário, são implementadas medidas administrativas, disciplinares ou legais, conforme a gravidade da infração. Os processos internos também são ajustados para prevenir futuras ocorrências.

Feedback ao Denunciante: Sempre que possível, o denunciante é informado sobre o andamento e o resultado da denúncia, respeitando sua confidencialidade e a natureza do caso.

5. **Garantia ao denunciante:**

- **Proteção contra a retaliação:** Denúncias feitas de boa-fé não resultarão em qualquer tipo de retaliação, seja ela direta ou indireta. A Zeitttec assegura que todos os colaboradores possam denunciar com confiança.
- **Apoio ao denunciante:** A empresa oferece suporte adicional para esclarecer dúvidas ou garantir a proteção da integridade do denunciante durante todo o processo.

Compromisso com a transparência

A Zeitttec acredita que o sucesso do Canal de Denúncia depende da confiança de seus usuários. Por isso, o programa reforça seu compromisso com a imparcialidade, transparência e confidencialidade em todas as etapas, garantindo que cada denúncia seja tratada com seriedade e respeito.

Monitoramento contínuo

- **Auditorias periódicas** para identificar riscos e irregularidades, com o objetivo de fortalecer o programa e assegurar a conformidade com as políticas internas.
- **Utilização de indicadores de conformidade** para mensurar a eficácia do programa, garantindo que ele esteja atendendo aos objetivos de integridade e transparência.

Due Diligence

- **Realização de análises de integridade** para fornecedores, parceiros e outras partes interessadas antes da formalização de contratos. Isso inclui a verificação de práticas éticas e a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Política de Consequências

Qualquer ato praticado em descompasso com as presentes regras e diretrizes de conduta, em qualquer nível hierárquico ou decorrente de qualquer relacionamento com a Zeitttec, se confirmado, estará sujeito à aplicação de medidas administrativas e/ou disciplinares coerentes às peculiaridades do ato:

- Penalidades previstas à gravidade das infrações, incluindo advertências, demissões, rescisões contratuais e ações legais, se necessária.

Resposta

- **Processo de investigação:** Estabelecimento de um comitê de integridade para gerenciar denúncias e conduzir investigações de maneira imparcial.
- **Ações corretivas:** Implementação de planos de ação para corrigir falhas detectadas e prevenir reincidências. Relatórios de encerramento de casos, incluindo lições aprendidas.
- **Relatórios e transparência:** Divulgação de relatórios anuais sobre as atividades do Programa de Integridade, garantindo transparência e responsabilidade.

GOVERNANÇA DO PROGRAMA

O Programa de Integridade será supervisionado pelo **Comitê de Compliance**, formado por representantes das principais áreas da empresa, assegurando uma visão ampla e integrada da gestão da integridade. Este comitê desempenha um papel central na promoção e monitoramento da cultura ética na organização, sendo responsável por:

1. **Aprovar Políticas e Procedimentos Relacionados à Integridade**
 - Analisar e validar as políticas internas que suportam o Programa de Integridade, garantindo alinhamento com as legislações vigentes e os valores da empresa.
 - Acompanhar a atualização contínua das políticas para refletir mudanças regulatórias e práticas de mercado.

2. Garantir a Alocação de Recursos Necessários

- Assegurar que o Programa conte com os recursos humanos, tecnológicos e financeiros adequados para sua implementação e funcionamento eficaz.
- Promover a capacitação de equipes e a realização de treinamentos regulares sobre ética e conformidade.

3. Revisar Periodicamente a Eficácia do Programa e Propor Melhorias

- Realizar análises periódicas de desempenho e resultados do programa, identificando pontos fortes e áreas que necessitem de ajustes.
- Desenvolver planos de ação para mitigar riscos e fortalecer os controles internos.
- Elaborar relatórios de conformidade, apresentando-os à alta direção e às partes interessadas.

CULTURA ORGANIZACIONAL

A Zeitttec se compromete a cultivar e manter uma **cultura organizacional baseada na ética, integridade e transparência**, pilares fundamentais para o sucesso sustentável da empresa. Esse compromisso reflete-se em ações concretas que promovem um ambiente de trabalho inclusivo, colaborativo e orientado pelos mais altos padrões éticos.

Princípios Fundamentais da Cultura Organizacional

1. **Responsabilidade Coletiva:** Todos os colaboradores, independentemente de nível hierárquico, são responsáveis por agir de maneira ética e íntegra, contribuindo para a preservação dos valores organizacionais.
2. **Transparência nas Relações:** Incentivamos a comunicação aberta e honesta em todas as interações, tanto internas quanto externas, reforçando a confiança entre equipes, parceiros e clientes.
3. **Valorização da Diversidade e Respeito Mútuo:** A Zeitttec promove um ambiente inclusivo, onde todas as pessoas são respeitadas, e as diferenças são reconhecidas como um ativo valioso para a inovação e o crescimento.

4. **Engajamento Contínuo:** A Zeitttec entende que a construção de uma cultura organizacional sólida é um processo contínuo, que exige comprometimento em todos os níveis da organização. Por isso, busca constantemente fortalecer essa cultura por meio de ações que promovam a ética, a conformidade e o alinhamento aos seus valores fundamentais.

BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

1. Proteção Legal e Conformidade

- Reduz o risco de multas, penalidades e processos judiciais ao garantir o cumprimento de legislações vigentes.
- Fortalece os controles internos para prevenir irregularidades e garantir maior segurança jurídica.

2. Reputação Positiva e Vantagem Competitiva

- Reforça a imagem da Zeitttec como uma empresa ética e confiável, atraindo clientes, parceiros e investidores que valorizam a integridade.
- Diferencia a organização no mercado, tornando-a referência em práticas responsáveis e transparentes.

3. Engajamento e Satisfação dos Colaboradores

- Cria um ambiente de trabalho onde a ética e o respeito são prioridades, promovendo maior confiança e motivação entre os colaboradores.
- Estimula o sentimento de pertencimento e orgulho por fazer parte de uma empresa que valoriza a integridade.

4. Crescimento Sustentável e Longevidade

- Estabelece bases sólidas para o crescimento responsável, com foco na sustentabilidade e no impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.
- Reduz riscos operacionais e financeiros, criando condições para um desenvolvimento contínuo e saudável.

5. Prevenção de Riscos Reputacionais e Financeiros

- Ajuda a mitigar riscos relacionados a fraudes, corrupção e outras práticas ilícitas, protegendo o patrimônio e a imagem da empresa.
- Garante maior resiliência em cenários de crise, devido ao fortalecimento de uma

cultura ética e de conformidade.

6. Fortalecimento da Confiança com Stakeholders

- Estabelece relações mais transparentes e confiáveis com fornecedores, parceiros, clientes e órgãos reguladores.
- Contribui para a construção de uma rede de negócios baseada em integridade, ampliando oportunidades e parcerias estratégicas.

CONCLUSÃO

A Zeitttec reafirma seu compromisso com a ética, a transparência e a conformidade por meio de práticas constantes que envolvem: reforço de controles empresariais, análise de impactos e riscos, identificação de condutas indevidas e estratégias para disseminação de informações. Essas ações, aliadas ao engajamento e capacitação de colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes, garantem que todos compreendam e sigam as diretrizes do Programa de Integridade. Mais do que um conjunto de normas, o Programa de Integridade é um pilar estratégico que sustenta a cultura organizacional da Zeitttec, promovendo um ambiente ético, responsável e alinhado com as melhores práticas de mercado.

O sucesso desse programa depende da contribuição de cada indivíduo. Colaboradores, parceiros e stakeholders são convidados a adotar uma postura proativa, agindo como agentes de mudança para fortalecer uma cultura de integridade e responsabilidade.

Juntos, podemos construir um futuro sustentável e ético, onde a Zeitttec continue a ser referência em integridade e conformidade. **Seja parte dessa transformação e contribua para um impacto positivo duradouro!**

HISTÓRICO DE REVISÕES

Revisão	Data	Descrição	Aprovação Diretor	Aprovação Diretor
00	01/2025	Elaboração do documento	Claudenir de Oliveira	Fabricio A. Costa